

Uchwała nr.....
Rady Miejskiej w Szprotawie
z dnia 2025r.

w sprawie przyjęcia „Programu Usług Społecznych w Gminie Szprotawa na lata 2025-2027”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024r. poz. 1465 z późn. zm.) w związku z art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r.

o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818) **uchwała się co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się „Program Usług Społecznych w Gminie Szprotawa na lata 2025-2027”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Szprotawy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego

RADCA PRAWNY

Andrzej Kubiński

DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

mgr Ewelina Kowalczyk

Uzasadnienie

Z dniem 01 kwietnia 2025r. w Gminie Szprotawa powstało Centrum Usług Społecznych w Szprotawie. W celu zapewnienia prawidłowego procesu wdrażania i realizacji usług niezbędne jest przyjęcie przez Radę Miejską „Programu Usług Społecznych w Gminie Szprotawa na lata 2025 – 2027” określającego usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. W roku 2024 przeprowadzono diagnozę problemów społecznych i oczekiwań mieszkańców Gminy Szprotawa dla opracowania „Lokalnego Planu Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych Gminy Szprotawa na lata 2024-2027”. Program Usług Społecznych i jego przyjęcie jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji usług społecznych i następuje na podstawie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w brzmieniu: „Rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały program usług społecznych określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej”. Przygotowany program określa wszystkie wymagania zawarte w art. 5 ust. 3 powoływanej ustawy.

W związku z powyższym podjęcie uchwały jest uzasadnione.

BURMISTRZ

Mirosław Gąsik

DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

mgr Ewelina Kowalczyk

Załącznik do uchwały Nr
Rady Miejskiej w Szprotawie
z dnia 9 maja 2025 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE SZPROTAWA

Na lata 2025-2027

RADCA PRAWNY

Andrzej Szubiński

**DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH**

mgr Ewelina Kowalczyk

Spis treści

WSTĘP	5
DEFINICJE.....	5
NAZWA I CEL PROGRAMU	6
OKRES REALIZACJI PROGRAMU	7
OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU.....	7
CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANALICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.....	8
OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE	8
KOORDYNACJA I INTEGRACJA USŁUG SPOŁECZNYCH NA TERENIE GMINY SZPROTAWA.	13
WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	13
OPLATY I ULGI ZA USŁUGI SPOŁECZNE	14
DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.....	14
ORGANIZACJA PROGRAMU , W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI.....	15
SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI.....	15
BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA.....	16

RADCA PRAWNY
Andrzej Skibiński

DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

mgr Ewelina Kowalczyk

Wstęp

Program usług społecznych jest dokumentem określającym rodzaj usług, jakie będą realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Szprotawie w okresie od 01.04.2025r. do 31.03.2027r. ramach projektu pn. „Nowe horyzonty usług społecznych w Szprotawie”. Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w ramach Priorytetu 6. Fundusze Europejskie na wsparcie obywateli, Działanie 6.13 Usługi Społeczne i zdrowotne.

Program Usług Społecznych został przygotowany w oparciu o „Lokalny Plan Demistytucjonalizacji Usług Społecznych Gminy Szprotawa” oraz „Diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Szprotawa”, a zatem jest odpowiedzią na poszczególne potrzeby mieszkańców i rodzin zamieszkujących Gminę Szprotawa.

Zasady tworzenia i realizacji oraz tryb i sposób Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818).

Definicje

CUS - Centrum Usług Społecznych w Szprotawie jednostka organizacyjna Gminy Szprotawa, powstała z dniem 01 kwietnia 2025 r. na podstawie uchwały Nr XVIII/108/2025 Rady Miejskiej w Szprotawie z dnia 27 lutego 2025 roku, w sprawie utworzenia jednostki budżetowej Centrum Usług Społecznych w Szprotawie poprzez przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Szprotawie oraz nadania statutu Centrum Usług Społecznych w Szprotawie,

Usługi społeczne - usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

IPUS - Indywidualny Plan Usług Społecznych;

KIPUS - Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych;

OSL - Organizator Społeczności Lokalnej;

Mieszkaniec Gminy – osoba zamieszkująca na terenie Miasta i Gminy Szprotawa;

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny);

Osoba korzystająca z usług społecznych - osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania określone w Programie, której przyznano prawo do skorzystania z usług;

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności;

Osoba niesamodzielną – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Opiekun faktyczny (nieformalny) – osoba opiekująca się osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niebędąca opiekunem formalnym (zawodowym) i niepobierająca

**DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH**

mgr Ewelina Kowalczyk

wynagrodzenia z tytułu sprawowania takiej opieki (nie dotyczy rodziców zastępczych), najczęściej członek rodziny, osoba sprawująca rodzinną pieczę zastępczą, osoba bliska, wolontariusz;

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia;

Ekonomia Społeczna - to działalność podmiotów ekonomii społecznej na rzecz społeczności lokalnej w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej, tworzenia miejsc pracy dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, świadczenia usług społecznych, realizowana w formie działalności gospodarczej, działalności pożytku publicznego oraz innej działalności o charakterze odpłatnym (Krajowy Program Rozwoju Ekonomii Społecznej do 2030 roku. Ekonomia Solidarności Społecznej);

PES - podmiot ekonomii społecznej, zgodnie z Krajowym Programem Rozwoju Ekonomii Społecznej, należący do głównych grup: przedsiębiorstw społecznych, podmiotów reintegracyjnych, podmiotów działających w sferze pożytku publicznego, podmiotów sfery gospodarczej;

Plan Deinstytucjonalizacji/Plan DI – Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych Gminy Szprotawa na lata 2024 – 2027;

Program/PUS - niniejszy Program Usług Społecznych, Usługi społeczne - usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 i 2 ustawy, Ustawa - ustawa z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818);

NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa Programu: „*Nowe Horyzonty Usług Społecznych w Szprotawie na lata 2025-2027*”

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych odpowiadających na zidentyfikowane w Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej oraz w Planie Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych, potrzeby społeczności lokalnej. Realizacja Programu pozwoli na organizowanie kompleksowego i spersonalizowanego wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, które przyczyni się do wzrostu jakości życia mieszkańców. Umożliwi zwiększenie efektywności w rozwiązywaniu problemów na poziomie lokalnym. Zapewni wysoką jakość usług społecznych, rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi i przedstawicielami różnych środowisk oraz przyczyni się do poszerzenia oferty usług społecznych. Stworzy przestrzeń do budowania sieci partnerstw, a także lepszej i trwalszej współpracy międzyinstytucjonalnej i międzysektorowej.

Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Szprotawie, a wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818) mogą być w szczególności:

-Centrum Usług Społecznych w Szprotawie

-Urząd Miejski w Szprotawie

-Inne iż Urząd Miejski jednostki organizacyjne Gminy w tym Centrum Usług Społecznych

-Organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

**DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH**

mgr Ewelina Kowa

-Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.

-Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych w Szprotawie zaspokaja potrzeby mieszkańców w zakresie określonych usług, a także prowadzi działania aktywizujące i integrujące lokalną społeczność. Ponadto Centrum koordynuje i inspirowa działania instytucji i organizacji społecznych, a także osób aktywnie działających w społeczności lokalnej. Program Usług Społecznych przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców Gminy Szprotawa poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i deficyty wynikające z przeprowadzonej Diagnozy.

Zadania wykonywane przez Centrum będą realizowane w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Program zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Szprotawie oraz na stronie Centrum Usług Społecznych w Szprotawie.

OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Szprotawa będzie realizowany w okresie 01.04.2025r. do 31.03.2027r. w ramach Projektu „Nowe Horyzonty Usług Społecznych w Szprotawie” Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w ramach Priorytetu 6. Fundusze Europejskie na wsparcie obywateli, Działanie 6.13 Usługi Społeczne i zdrowotne.

OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Podstawę opracowania Programu Usług Społecznych w Szprotawie stanowią dwa dokumenty badawcze:

- „Diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Szprotawa” przeprowadzona w roku 2024
- „Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych Gminy Szprotawa na lata 2024-2027”

Przeprowadzone działania diagnostyczne stały się podstawą identyfikacji oraz analizy potrzeb uzasadniających realizację programu. Pozwoliły również na określenie przewidywanej liczby odbiorców usług społecznych, skonstruowanie katalogu usług społecznych, określenie kryteriów i trybu kwalifikacji do skorzystania z usług społecznych oraz ustalenie podstawowych zasad realizacji usług.

Wyniki Badania wskazują, że głównym problemem mieszkańców Gminy Szprotawa w zakresie usług społecznych jest ich niewystarczająca dostępność w społeczności lokalnej. Zasadniczym powodem tego problemu jest fakt, że dotychczasowe wsparcie Ośrodka Pomocy Społecznej w Szprotawie w zakresie usług społecznych kierowane było do osób najbardziej potrzebujących, a nie do ogółu mieszkańców gminy. W wyniku przeprowadzonych przez wyspecjalizowaną firmę zewnętrzną lokalnych badań społecznych (ankietowych) przedstawionych w dokumencie pn. "Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Szprotawa" mieszkańcy sprecyzowali swoje najpilniejsze potrzeby w zakresie określonych usług społecznych. W badanej grupie ponad 30% stanowiły osoby z

**DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH**

mgr Ewelina Kowalczyk

niepełnosprawnościami, 31% osoby w wieku 60 lat i starsze, a 37% to rodziny z dziećmi poniżej 18 roku życia. Według ankietowanych w największym stopniu, bo 75% osób, (wśród których wystąpiły najczęściej osoby pracujące, w tym kobiety) oczekuje poszerzenia oferty i zwiększenia dostępu do usług w zakresie ochrony zdrowia. Problem dotyczy braku usług rehabilitacji lub fizjoterapii, wsparcia psychologicznego i terapeutycznego. Nie ma też transportu indywidualnego dla osób niemobilnych oraz drobnych usług naprawczych dla osób starszych i samotnych. Brak jest też możliwości rozszerzenia usług opiekuńczych, opieki higienicznej i pielęgniarstwa w miejscu zamieszkania podczas weekendów. Ważną potrzebą społeczną jest również zapewnienie wsparcia osobom będącym w kryzysie psychicznym, w formie terapii i pomocy psychologicznej. Oczekiwanie to wyraża 54% ankietowanych, którymi najczęściej są osoby w wieku 40-49 lat, z wykształceniem wyższym, pracujące na etacie i posiadające dzieci. Na niskich pozycjach znalazły się usługi kierowane do osób w kryzysie bezdomności, co nie oznacza, że są one niepotrzebne. Respondenci wskazali także grupy mieszkańców, do których powinny być kierowane usługi społeczne. Najczęściej wymieniano młodzież w wieku lat 16-19 (42%), jak również seniorów w wieku 60-80 lat (42%). Ponadto liczna grupa badanych widzi potrzebę realizacji usług dla dzieci w wieku od 7 do 15 lat (32%), osób w wieku 46-60 lat (28%) oraz w wieku 31-35 lat (24%). Reasumując raport z diagnozy wskazuje konieczność zmian w świadczeniu usług społecznych, w sposób uwzględniający zasoby i potrzeby mieszkańców. Odpowiedzią na zdiagnozowane problemy i potrzeby mieszkańców jest planowana realizacja nowych usług społecznych skierowanych do wszystkich mieszkańców Gminy Szprotawa.

CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANALICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Charakterystyka osób objętych Programem grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie Gminy Szprotawa w najbliższych latach, to:

- osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
- dzieci i młodzież od 3 do 18 lat,
- rodzice,
- osoby starsze – osoby, które ukończyły 60 rok życia,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- pozostali mieszkańcy gminy jako społeczność.

Przewiduje się iż Programem zostanie objętych nie mniej niż 116 mieszkańców Gminy Szprotawa w tym 76 kobiet i 40 mężczyzn. Wskazana wyżej przewidywana liczba osób czy rodzin korzystających z usług społecznych stanowi prognozę. Wszystkie realizowane usługi będą na bieżąco monitorowane w zakresie dostępności, jakości, zadowolenia, powszechności oraz bieżących potrzeb.

OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Tryb kwalifikowania	Liczba godzin usług	Planowana liczba osób objętych programem	Źródło finansowania
I. Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia					
1. Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych i opieka higieniczna					

DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

mgr Ewelina Kowalczyk

RADCA PRAWNY

Andrzej Szulc

Usługa polegająca na wsparciu w czynnościach higienicznych, leczniczych, czynnościach gospodarstwa domowego, prowadzeniu dokumentacji, zagospodarowaniu czasu wolnego, przemieszczaniu się	Usługa skierowana do mieszkańców potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osoby starsze z ograniczoną sprawnością, osoby z niepełnosprawnością, osoby kwalifikujące się do profilaktyki lub rehabilitacji zdrowotnej ze względu na stan zdrowia lub wiek	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zaświadczenie lekarskie.	3.840 godzin	Nie mniej niż 20 osób	Usługa nieodpłatna Współfinansowana z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w ramach Priorytetu 6.
--	--	--	--------------	-----------------------	--

2. Opieka pielęgniarstwa

Usługa polegająca na profilaktycznej lub diagnostycznej opiece pielęgniarstwa adresowanej do potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, przebywających w domu. Będą nią obejmowane osoby, które nie wymagają leczenia w warunkach stacjonarnych, jednak z uwagi na problemy zdrowotne, potrzebują systematycznego, profilaktycznego wsparcia pielęgniarstwa w warunkach domowych, aby zapobiec pogorszeniu stanu zdrowia, zapobiec pogorszeniu stanu zdrowia.	Mieszkańcy gminy Szprotawa potrzebujący wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osoby starsze z ograniczoną sprawnością, osoby z niepełnosprawnością, osoby kwalifikujące się do profilaktyki lub rehabilitacji zdrowotnej ze względu na stan zdrowia lub wiek.	Zaświadczenie lekarskie lub dokumentacja medyczna kwalifikująca do opieki pielęgniarstwa	1.920 godzin	Nie mniej niż 10 osób	Usługa nieodpłatna Współfinansowana z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w ramach Priorytetu 6.
---	---	--	--------------	-----------------------	--

3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie rehabilitacji fizycznej

Usługa polegająca na rehabilitacji fizycznej dostosowanej do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Usługi o charakterze diagnostyczno-profilaktycznym, mającym na celu usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z 27.08.2024 r. o świadczeniu opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych. Będzie to niemniej terapia schorzeń i problemów występujących w obrębie układu ruchu, usprawnianie narządów ruchu, pomocy w powrocie do zdrowia po urazach stawów i mięśni.	Mieszkańcy gminy Szprotawa potrzebujący wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osoby starsze z ograniczoną sprawnością, osoby z niepełnosprawnością, osoby kwalifikujące się do profilaktyki lub rehabilitacji zdrowotnej ze względu na stan zdrowia lub wiek.	Skierowanie lekarza rodzinnego lub specjalisty	1.080 (1 pakiet usług= 10 zabiegów 10x108=1080 godzin)	Nie mniej niż 36 osób	Usługa nieodpłatna Współfinansowana z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w ramach Priorytetu 6.
---	---	--	--	-----------------------	--

4. Usługa transportu indywidualnego - taxi

Usługa polegająca na przewozie osób z terenu gminy Szprotawa do punktów o charakterze medycznym. Dedykowana dla osób z ograniczoną mobilnością	Mieszkańcy gminy Szprotawa, którzy mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np.	wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego	7.350 km	Nie mniej niż 10 osób	Usługa nieodpłatna Współfinansowana z Europejskiego
--	--	--	----------	-----------------------	---

DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

mgr Ewelina Kowalczyk

RADCA PRAWNY
Andrzej Szmajda

będąca wsparciem osób starszych, samotnych - niesamodzielnych w środowisku zamieszkania, które z różnych przyczyn nie są w stanie zapewnić sobie w/w potrzeb.	ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome słabowidzące, i inne).	albo opiekuna faktycznego. - zaświadczenie od lekarza POZ, lub lekarza specjalisty w przypadku osób niesamodzielnych nieposiadających orzeczenia o niepełnosprawności			Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w ramach Priorytetu 6.
---	---	--	--	--	--

5. Usługa złota rączka

Pomoc przy drobnych domowych usterkach, niewymagających natychmiastowej interwencji, ani uprawnień	Mieszkańcy Gminy Szprotawa - osoby starsze i samotne zakwalifikowane do korzystania z usług społecznych w CUS	wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	210 usług	Nie mniej niż 10 osób	Usługa nieodpłatna Współfinansowana z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w ramach Priorytetu 6
--	---	--	-----------	-----------------------	--

II. Usługa Społeczna z zakresu wsparcia rodziny

1. Konsultacje i porady specjalistyczne

Wsparcie rodzin i ich członków wykazujących potrzebę rozpoznania problemu oraz wsparcia z zakresu funkcjonowania psychospołecznego	Dzieci i młodzież z terenu Gminy Szprotawa	wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	-diagnoza i konsultacja psychologa dziecięcego-120 usług, -usługa psychoterapii-95 usług, -usługa terapeutów rodzin-95 usług	Nie mniej niż 15 osób	Usługa nieodpłatna Współfinansowana z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w ramach Priorytetu 6.
--	--	--	--	-----------------------	---

2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie rehabilitacji fizycznej

Usługa polegająca na rehabilitacji fizycznej dostosowanej do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Usługi o charakterze diagnostyczno-profilaktycznym, mającym na celu usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z 27.08.2024 r. o świadczeniu opieki zdrowotnej finansów ze środków publicznych. Będzie to nieinwazyjna terapia schorzeń i problemów występujących w	Dzieci i młodzież z terenu Gminy Szprotawa	Skierowanie lekarza rodzinnego lub specjalisty	900 h ((1 pakiet usług= 10 zabiegów 10x90-900 godzin)	Nie mniej niż 15 osób	Usługa nieodpłatna Współfinansowana z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w ramach Priorytetu 6.
---	--	--	---	-----------------------	---

DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

RADCA PRAWNY

Andrzej Szymanski

mgr Ewelina Kowalczyk

	obrotu układu ruchu, usprawnianie narządów ruchu, pomoc w powrocie do zdrowia po urazach stawów i mięśni.					
3. Klub Rodziny						
Usługa polegająca na ogólnodostępnym miejscu spotkań rodziców z dziećmi ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb rozwojowych dzieci. Klub będzie działał na bazie Lokalnego Klubu Rodzinnego. Będą w nim prowadzone zajęcia mające na względzie prawo dziecka w szczególności do: stabilnego środowiska wychowawczego, kształtowania, rozwoju, uzdolnień, zainteresowań oraz zabawy i wypoczynku a organizowane dla rodzin spotkania będą miały na celu wyrażenie ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji. Usługi będą prowadzone w formie: - Zajęć rozwojowo-educacyjnych w grupach do 10 rodzin maksymalnie, z uwzględnieniem wieku dzieci i potrzeb rodzin. - Zajęć indywidualnych dla rodziców z dziećmi z potrzebą dodatkowego wsparcia. - Zajęcia integracji sensorycznej budowanie relacji rówieśnikami poprzez zabawy i współpracę. - Realizacja programów profilaktycznych z zakresu treningu umiejętności społecznych. Innych zajęć i spotkań w zależności od potrzeb i możliwości.	Dzieci z terenu gminy Szprotawa w wieku od 3 do 5 roku życia	wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	W zależności od złożonych wniosków	Nie mniej niż 30 osób	Usługa nieodpłatna	Współfinansowana z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w ramach Priorytetu 6.

DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE

Wskazane powyżej usługi społeczne będą uzupełniane działaniami wspierającymi, inicjowanymi przez organizatora społeczności lokalnej przy zaangażowaniu nie tylko mieszkańców ale również miejscowych zasobów.

Zakłada się realizację następujących założeń:

Cele główne założone do realizacji w ramach działań CUS:

- 1) Odbudowywanie lub tworzenie więzi wspólnotowych oraz poczucia współodpowiedzialności za przestrzeń w której funkcjonuje ta wspólnota.
- 2) Wyrównywanie szans, poprzez wspieranie i wzmacnianie grup/społeczności znajdujących się w najtrudniejszym położeniu - zagrożonych społecznym wykluczeniem.

**DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH**

mgr Ewelina Kowalczyk

RADCA PRAWN

Andrzej Kłopot

3) Wzmocnienie poczucia solidarności społecznej, w tym solidarności sąsiedzkiej, organizacji pomocy wzajemnej, oraz tworzeniu świadomości wspólnoty miejsca, losu i sytuacji.

4) Stworzenie wspólnot, w których przełamana jest izolacja i osamotnienie, odtworzone są więzi emocjonalne, międzyludzkie oraz sieci znajomości przedmiotowych.

Tak sformułowane cele będą w procesie OSI konkretyzowane przez cele szczegółowe dla każdej społeczności, z zachowaniem szacunku dla ich specyfiki w tym dynamiki lokalnych procesów społecznych. Partycypacyjne wyznaczenie celów szczegółowych jest zadaniem organizowanych społeczności, przy wsparciu osób pełniących role wskazane w niniejszym planie. W planie tym zostały przyjęte trzy kluczowe zasady:

1) zasadę precyzyjnego dostosowania planowanych działań do specyfiki społeczności lokalnych.

2) zasadę kompleksowości wsparcia, w którym OSI jest elementem wsparcia pakietów usług projektowanych w ramach CUS.

3) komplementarności planu OSI z innymi elementami "Planu wdrażania CUS", zarówno na poziomie merytorycznym, jak i organizacyjnym systemu usług społecznych w gminie Szprotawa.

Cele organizowania społeczności lokalnej w ramach działalności CUS w Szprotawie mogą obejmować szereg aspektów, mających za zadanie wsparcie mieszkańców w różnych obszarach życia tj.

I. Wspieranie osób w trudnej sytuacji życiowej:

Głównym celem jest niesienie wsparcia osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, nieaktywnym lub biernym zawodowo, osobom niepełnosprawnym, samotny rodzicom, osobom starszym czy osobom dotkniętym kryzysem życiowym np. bezdomność. Poprzez tworzenie społeczności lokalnej, można zintegrować te osoby, zapewnić im wsparcie emocjonalne oraz pomóc w dostępie do różnych form pomocy, takich jak świadczenia socjalne czy programy aktywizacyjne.

II. Zwiększanie aktywności społecznej:

Tworzenie społeczności lokalnej pozwala na zachęcanie mieszkańców do aktywnego uczestnictwa w lokalnym życiu społecznym. Poprzez organizowanie wspólnych spotkań, wydarzeń kulturalnych, warsztatów i innych działań, CUS może zachęcić mieszkańców do budowania relacji, wymiany doświadczeń oraz wspólnego angażowania się w różne inicjatywy.

III. Edukacja i podnoszenie kompetencji:

Organizowanie warsztatów edukacyjnych, szkolenia zawodowe oraz kursy, które pomogą mieszkańcom rozwijać swoje umiejętności i zdobywać nowe kompetencje. To może wpłynąć na poprawę perspektyw zawodowych oraz zwiększenie szans na rynku pracy.

IV. Wsparcie rodzin

Tworzenie społeczności lokalnej może pomóc w budowaniu więzi między członkami rodzin. Organizacja zajęć dla rodzin, warsztatów czy grup wsparcia dla rodziców może przyczynić się do poprawy jakości życia rodzin, stworzyć zdrowsze relacje oraz zwiększyć umiejętności wychowawcze.

V. Promowanie zdrowia i aktywności fizycznej

Wspieranie inicjatyw związanych z promocją zdrowego stylu życia i aktywności fizycznej. Organizowanie zajęć sportowych, spacerów czy kampanii edukacyjnych na temat zdrowego żywienia może przyczynić się do poprawy kondycji fizycznej mieszkańców.

VI. Wspieranie integracji społecznej:

Integracja różnych grup społecznych, w tym także osób o różnych pochodzeniach kulturowych czy migrantów. Tworzenie przestrzeni, w której mieszkańcy mogą wymieniać się doświadczeniami i kulturami, może przyczynić się do zwiększenia zrozumienia oraz wzajemnego szacunku.

VII. Rozbudowanie lokalnych zasobów:

Tworzenie społeczności lokalnej może pomóc w identyfikacji i wykorzystaniu lokalnych zasobów, takich jak umiejętności mieszkańców, możliwości współpracy czy potencjał turystyczny. To może przyczynić się do wzrostu lokalnej gospodarki oraz poprawy jakości życia.

DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

mgr Ewelina Kowalczyk

VIII. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu:

Organizowanie społeczności lokalnej może przyczynić się do zapobiegania wykluczeniu społecznemu poprzez aktywizację osób grup, które mogą się czuć marginalizowane czy osamotnione. Tworzenie wsparcia emocjonalnego i umożliwianie uczestnictwa w różnych inicjatywach może pomóc we włączeniu ich do społeczności lokalnej.

Wszystkie te cele mają za zadanie poprawę jakości życia mieszkańców Gminy Szprotawa poprzez budowanie silnej i zintegrowanej społeczności lokalnej oraz dostarczanie wsparcia w różnych obszarach życia.

Udział w działaniach wspierających nie wymaga procedury kwalifikowania. Działania kierowane będą do wszystkich zainteresowanych mieszkańców Gminy Szprotawa.

KOORDYNACJA I INTEGRACJA USŁUG SPOŁECZNYCH NA TERENIE GMINY SZPROTAWA

Program Usług Społecznych zawiera katalog usług, który jest realizowany przez CUS. Ponadto W ramach systemu jednego okienka -zadań koordynacyjnych i informacyjnych, CUS będzie informował mieszkańców również o innych usługach społecznych:

- finansowanych ze środków finansowych budżetu gminy, realizowanych przez organizacje pozarządowe i inne podmioty
- współfinansowanych z innych źródeł zewnętrznych, pozyskanych przez organizacje realizujące dane usługi
- świadczonych odpłatnie przez podmioty prywatne.

Centrum Usług Społecznych będzie gromadziło, aktualizowało i udostępniało informacje o usługach społecznych realizowanych na obszarze gminy, tworzącej Centrum oraz w szerszym obszarze w ramach potrzeb mieszkańców.

WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Kwalifikacja do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

- odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnianiu warunków do korzystania z usług
- następuje w oparciu o warunki, w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga decyzji administracyjnej nastąpi w drodze podpisania umowy pomiędzy CUS a usługobiorcą,
- następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

**DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH**

mgr Ewelina Kowalczyk

RADCA PRAWNY

Andrzej Skibiński

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego. Obligatoryjnym warunkiem do korzystania z wybranej usługi jest zamieszkanie na terenie Gminy Szprotawa.

OPLATY I ULGI ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Wszystkie usługi społeczne realizowane dla mieszkańców Gminy Szprotawa w ramach Projektu „Nowe Horyzonty Usług Społecznych w Szprotawie” przez Centrum Usług Społecznych w Szprotawie będą świadczone nieodpłatnie. Usługi społeczne objęte Programem współfinansowane będą ze środków Unii Europejskiej w ramach realizowanego projektu „Nowe Horyzonty Usług Społecznych w Szprotawie” w ramach Programu Fundusze Współfinansowanie: Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w ramach Priorytetu 6. Fundusze Europejskie na wsparcie dla obywateli. Działanie 6.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

Po zakończeniu realizacji projektu możliwe będzie partycypowanie w kosztach świadczeniobiorców, co zostanie określone w aktualizacji Programu Usług Społecznych po zakończeniu projektu.

DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

1. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WF (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), w związku z art. 50 ustawy, o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z ww. ustawy, tj. realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb.
2. Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu wynika z zapisów Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych mieszkańców Gminy Szprotawa korzystających z usług społecznych.
3. Dane niezbędne do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych obejmują:
 - Imię/Imiona Nazwisko
 - Płeć
 - Adres zamieszkania
 - PESEL
 - Numer telefonu/ adres e-mail
 - Wykształcenie
 - Osoba z krajów trzecich
 - Osoba obcego pochodzenia
 - Osoba należąca do mniejszości narodowej, w tym społeczności marginalizowanych tj. Romowie.
 - Osoba bezdomna lub tknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań

RADCA PRAWNY

Skibiński

**DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH**

mgr Ewelina Kowalczyk

- Osoba z niepełnosprawnościami
- Sytuacja osoby na rynku pracy
- Zawód

W wyjątkowych wypadkach mogą zostać użyte inne dane.

ORGANIZACJA PROGRAMU W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI

1. Realizatorem programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych, którego zadaniem będzie:
 - opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
 - koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych,
 - wsparcie merytoryczne w zakresie realizacji programu usług społecznych przez wykonawców,
 - wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.
2. Wykonawcą usług społecznych założonych w programie będą:
 - Centrum Usług Społecznych w Szprotawie,
 - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057 ze zm.), wyłonione na podstawie tej ustawy,
 - Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2024 r. poz. 1320).
3. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH		TERMIN REALIZACJI
ETAP I	Podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Szprotawie w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Szprotawa na lata 2025 – 2026. Usługi społeczne ujęte w w/w Programie świadczone/realizowane będą nieodpłatnie	maj 2025r.
ETAP II	Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji związanej z wyłonieniem potencjalnych wykonawców i zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych	czerwiec 2025r. - marzec 2027
ETAP III	Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych	raz na kwartał.
ETAP IV	Przygotowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych	I kwartał 2027r.

SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Realizacja Programu Usług Społecznych podlega monitorowaniu w terminach określonych w części dotyczącej organizacji Programu, w tym etapów jego realizacji. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniona zostanie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Szprotawa oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum w terminie 4 miesięcy od

DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

mgr Ewelina Kowalczyk

Andrzej Skibiński

zakończenia realizacji programu usług społecznych. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi społeczne realizowane w ramach niniejszego Programu finansowane będą w ramach Projektu „Nowe Horyzonty Usług Społecznych w Szprotawie” z Funduszu Europejskiego dla Lubuskiego 2021 – 2027. Łączna kwota przeznaczona na realizację usług społecznych w ramach Programu wynosi 1 416 195,65 zł

DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

mgr Ewelina Kowalczyk

RADCA PRAWNY

Andrzej Szubicki